



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ อำเภोजุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๙)/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ตามที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและป้องกันปราบปรามการทุจริตในองค์กรสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้มีการดำเนินการตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ นั้น โรงพยาบาลจุฬารัตน์ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity and Transparency Assessment :MOIT ๒ ข้อ ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนขอรายงานผลว่าในไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) และไตรมาส ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ

ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ นครศรีธรรมราช เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต่อไป

(นางสารภี หนูเกลี้ยง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

อนุมัติและอนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

(นายชุมธัน ถนนทิพย์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน	ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ				ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งสองประเด็น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัน/เดือน/ปี ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.มีบันทึกข้อความที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตาม(๑)และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขและมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑)และข้อ(๒) รอบ ๖ เดือนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๑)

๓.มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เด่นดาว ไชยรักษา

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายสุทธิพร เห่งจันทร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายชุมชน ถนนวนทิพย์)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์