



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ๐๐๓๓.๓๐๕(๑๙)/พิเศษ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการซื้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based MOIT ๑๐ หน่วยงานได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขอสรุปผลการดำเนินการจัดการซื้อร้องเรียนของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ มาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเชาว์วัฒน์ ขุนใหม่)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลจุฬาภรณ์

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะดังนี้

๑.ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๑ แสดงช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ตู้แสดงความคิดเห็นและการพูดคุย	๐	๐
๒	ไปรษณีย์	๐	๐
๓	โทรศัพท์	๐	๐
๔	websiteโรงพยาบาล	๐	๐
๕	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐
๖	สายด่วนสปสช.๑๓๓๐	๐	๐

๒.การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๒ แสดงการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	สถานะ		
			ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
๑	ระบบบริการ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐
๓	เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

๓.สรุปผลการดำเนินการ

๓.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

๕.แนวทางแก้ไข

๑.เมื่อเกิดข้อร้องเรียน ทีมบริหารความเสี่ยงและทีมใกล้เคียงจะมีการนำรายงานดังกล่าวมา ทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันกับหน่วยงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำได้จริง

๒.การจัดระบบบริการของหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาล มีแนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน มีการถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ มีการประกาศนโยบายของโรงพยาบาล เน้นผู้ป่วยเป็น ศูนย์กลาง ส่งเสริมพฤติกรรมบริการที่ดี สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนใน โรงพยาบาล

๔.เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ ตลอดเวลา

ดิฉัน

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬาภรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬาภรณ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬาภรณ์

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุฬาภรณ์

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : ขอเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความที่ผู้บริหารลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางเด่นดาว ไชยรัชชา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเชาว์วัฒน์ ขุนใหม่)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาภรณ์

วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสุทธิพร เพ็งจันทร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙