



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๙)/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการขอร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based MOIT ๑๐ หน่วยงานได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีช่องทางกรรโงเรียนและขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) พบว่า หน่วยงานไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณัฐพร

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

อนุมัติและอนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

วิรัตน์

(นางวิรัตน์ อุ่นนวน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลจุฬารัตน์**

รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ -๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๑ แสดงช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะดังนี้

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|-------------------------|----------------|---------------|
| ๑ | ผู้แสดงความคิดเห็น | ๐ | ๐ |
| ๒ | ไปรษณีย์ | ๐ | ๐ |
| ๓ | โทรศัพท์ | ๐ | ๐ |
| ๔ | websiteโรงพยาบาล | ๐ | ๐ |
| ๕ | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน | ๐ | ๐ |
| ๖ | สายด่วนสปสช.๑๓๓๐ | ๐ | ๐ |

จากสถิติการรวบรวมเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๒ แสดงการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

| ลำดับ | ประเภท | จำนวน (เรื่อง) | สถานะ | | |
|-------|----------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | | ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| ๑ | ระบบบริการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | พฤติกรรมบริการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | การทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ไม่พบข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๓.สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินการบริหารข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รอบ ๖ เดือนของ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยคณะกรรมการความเสี่ยงโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนใน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

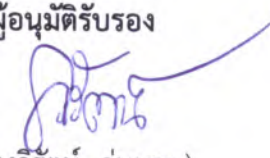
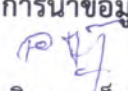
๔.ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

๕.แนวทางแก้ไข

ไม่มี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬารัตน์
ตามประกาศโรงพยาบาลจุฬารัตน์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับ
หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารัตน์

| | |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารัตน์ | |
| ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุฬารัตน์ วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : - หมายเหตุ : | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางเด่นดาว ไชยรักษา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นางวิรัตน์ อุ่นนวน) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสุทธิพร เพ็งจันทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ | |